

# 個人情報の取扱いについて

ホテル翔峰（以下「当社」と称します）は、個人情報の保護に関する法令を遵守するとともに、お客様の個人情報保護に努めます。

## 1. 個人情報に関する基本方針

当社は、お客様の個人情報（氏名、住所、電話番号、性別、生年月日、勤務先、電子メールアドレス等）を当社において下記目的に必要な範囲でのみ取得・利用をいたします。

- ・ 宿泊、レストラン、婚礼、宴会、会議、館内施設ご利用等のサービス提供並びに業務に必要な場合
- ・ ご予約の確認、連絡、ご請求、アンケート調査等を行う場合
- ・ 当社の商品プラン、イベント情報、会報誌等の営業案内をダイレクトメール、電子メール等の方法によりお届けする場合
- ・ マーケティング等の目的のため個人を特定しない形で統計的情報として使用する場合
- ・ その他当社のサービス提供全般に関する利用の場合

## 2. 個人情報の保護、管理について

お客様の個人情報については、漏洩、改ざん等の防止のため、社内規定等を整備し適切に保護・管理をいたします。また、当社のサービス業務の遂行のため、お客様の個人情報の取り扱いを当社が十分に信頼できると判断した外部企業に委託する場合があります。この場合もお客様の個人情報が適切に保護・管理されるよう、委託先外部企業と守秘義務契約を締結し必要な安全策を講じます。

## 3. 個人情報の提供・開示について

当社は以下の場合を除いて、お客様の個人情報をお客様の同意なしに委託先外部企業以外の第三者に開示・提供することはありません。

- ・ お客様から同意があった場合
- ・ 急病やケガの手当て等、人の生命・身体の保護のために緊急を要し、お客様の同意を得ることが困難である場合
- ・ 法令に基づく要請、裁判所・警察等の権限を有する公的機関からの要請の場合

#### **4. 個人情報の訂正、削除について**

お客様からご本人の個人情報の開示・訂正・削除・利用停止等のお申し出があった場合は、所定の手続きにより速やかに必要な措置を講じます。

#### **5. プライバシーポリシーの改定について**

当社は、本プライバシーポリシーを事前の告知なく修正および改定をする場合があります。改定したプライバシーポリシーは当ホームページ上に掲示いたします。

#### **6. お問い合わせ窓口について**

当社の個人情報に関するお問い合わせは、下記窓口までお願いいたします。

ホテル翔峰

〒390-0221 長野県松本市大字里山辺 527

TEL : 0263-38-7711(代) FAX : 0263-38-7700