

安心してお寛ぎいただくための

翔峰の新しいおもてなし



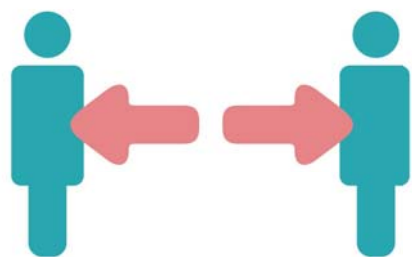
マスクの着用



手洗いの徹底



うがいの徹底



ソーシャル
ディスタンスの確保
(フロント・食事)



売店での試食休止



アルコール
消毒液の配置



換気の徹底



アルコール消毒
済み



就業前の
健康チェック
マスク着用
手洗いの励行

信州松本 美ヶ原温泉



美ヶ原温泉 翔峰ではスタッフ一丸となり、お客様に安心して
お寛ぎ頂けるよう取り組んで参ります。どうぞごゆっくりお過ごしくださいませ。

お客様への お願い

- 発熱、咳などの症状がある場合は、
ご来館を控えていただきますようお願いいたします
- ご滞在中、発熱、咳など症状が発生した場合、
体調がすぐれない場合は、速やかにフロントまでお知らせください
- ご来館時、またご滞在中の館内移動時にはマスクの着用をお願いいたします
- 手洗いや備え付けの消毒液のご使用をお願いいたします
- フロントや共有スペースでのソーシャルディスタンスの確保にご協力をお願いいたします

3密回避 対策

「密閉」・「密集」・「密接」の3密を避けるために以下の対応を行っております

- ソーシャルディスタンスを保つご案内を館内に掲示
- フロントや売店での行列を回避するため、間隔を空けて並ぶ目印を設置
- 食事処での間隔を空けたテーブル配置、食事時間の分散
- 空気の入れ替えのため、玄関及び周辺の窓などを定期的に開放

衛生管理の 対策

お客様の健康と公衆衛生を考慮し、以下の対策を行っております。

- アルコール消毒液をロビー、フロント、売店、
2階、3階、4階エレベーター前、共有スペースの化粧室へ設置
- フロントカウンター及び売店にアクリル板、ビニールカーテン設置
館内共用スペースのエレベーターのボタン、ドアノブ等、手に触れる箇所の定期的な消毒
- 毎日全スタッフの健康管理チェック及び、マスク着用、手洗い、うがいの徹底

客室の除菌清掃について

- お部屋のルームキーはフロントにて
随時消毒を実施しております
- お部屋の清掃、お布団敷きのための入室時には、
マスク、手袋を着用しております
- お部屋の清掃時には、窓を開放し、
空気の入れ替えを行っております
- 除菌用ウェットティッシュで拭き上げ処理を実施しております

お食事処（宴会場）の ご利用について

- 会場入り口に設置しておりますアルコール消毒液の
ご利用をお願いいたします
- サービススタッフは常時マスクを着用させていただきます
- 3密を避けるため、事前に席を決めさせていただいております
スタッフがご案内した席へお掛けください
- お料理ご提供の際は、スタッフがお料理をお持ちする回数
なるべく減らし、サービスを行います

大浴場・貸し切り風呂の ご利用について

- 大浴場の密集を避けるため、混み合う時間帯を避けて
ご利用をお願いいたします。
- 脱衣用棚、また浴室内利用時の洗い場につきましても
間隔を空けてご利用をお願いいたします
- 脱衣場の清掃、除菌の為に係が定期的に伺います
- 当面の間、外来入浴をお断りさせていただいております
- 貸し切り風呂につきましては、十分な清掃時間を確保するため
利用時間を限定させていただいております。
(ご利用可能時間、利用料金はフロントにてお尋ねください)

その他館内施設のご利用について

- 当面の間、食事処「喜八」・2次会処「風和里」
「カラオケルーム」の営業は休止させていただきます
- 当面の間、売店での試食を休止させていただきます
又、キッズコーナーも休止させていただきます
- 館内喫煙ブースにつきましても密集を避けて
ご利用をお願いいたします